

Số: /BC-UBND

Đắk Nhoong, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa
liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử**
(Từ ngày 15/12/2024 đến ngày 15/03/2025)

Thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính Nhà nước; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 11 tháng 10 năm 2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

Thực hiện Công văn số 484/UBND-VP ngày 10 tháng 03 năm 2025 của Văn phòng UBND huyện về việc thực hiện báo cáo hằng tháng tình hình thực hiện công tác cải cách TTHC

UBND xã Đắk Nhoong báo cáo tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính quý I năm 2025 trên địa bàn xã như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong quý I năm 2025 các văn bản do HĐND - UBND xã ban hành không có quy định về TTHC nên xã không đánh giá tác động quy định TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong quý I năm 2025, UBND xã không ban hành văn bản QPPL nên không phải thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL.

3. Công bố, công khai TTHC:

- Tình hình, kết quả ban hành Quyết định công bố TTHC trong kỳ báo cáo: Không ban hành theo thẩm quyền.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã là: **105** thủ tục của **29** lĩnh vực, trong đó tổng số dịch vụ công trực tuyến là 82 thủ tục (*DVCTT toàn trình là 44; DVCTT một phần là 38*), dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến là 19 thủ tục; Chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến là 04 thủ tục

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Trong kỳ báo cáo không có TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo các Quyết định đã công bố của UBND tỉnh Kon Tum

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong quý I năm 2025, UBND xã không tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC nào tại cơ quan

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 37 (trực tuyến: 28; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 09); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 37 Hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 37 HS, đúng hạn: 0 hồ sơ, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0

(Có biểu mẫu 6a kèm theo báo cáo này)

7.1. Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện

UBND xã thường xuyên chỉ đạo CBCC của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã nâng cao vai trò, trách nhiệm và chất lượng hoạt động trong thực hiện nhiệm vụ. Chủ động xây dựng và ban hành Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 31/12/2024 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2025, phân công nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức triển khai thực hiện theo kế hoạch. Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 24/02/2025 cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC trọng tâm năm 2025; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 06/3/2025 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025. Chỉ đạo, đẩy mạnh thực hiện một cửa điện tử, phần mềm quản lý văn bản điện tử IOOffice, thường xuyên sử dụng hộp thư công vụ, hoạt động của Trang thông tin điện tử xã.....

7.2. Về cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc tại Bộ phận một cửa

Bố trí 01 phòng đón tiếp công dân đến giao dịch hành chính(diện tích 62m²), số máy vi tính 02, máy in 01, 02 máy scan, hệ thống sổ sách cập nhật, tủ lưu trữ tài liệu, cùng các trang thiết bị thiết yếu như, quạt 01 chiếc, bàn ghế làm việc, 03 ghế ngồi chờ của tổ chức, công dân, điện sáng... đáp ứng cơ bản được nhu cầu làm việc và yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin (internet, wifi) trong quản lý điều hành và giải quyết công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện Nghị định nêu trên của Chính phủ kể từ ngày có hiệu lực thi hành, đã thực hiện tốt các thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

Thực hiện sự chỉ đạo của cấp trên và căn cứ văn bản hướng dẫn, UBND xã đã triển khai thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP của Chính phủ; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ

về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đến các cán bộ công chức trong cơ quan.

Trong quý I/2025 UBND xã thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính thông qua các hội nghị giao ban tuần, các hội họp thôn và trên Trang thông tin điện tử xã Đăk Nhoong với tổng 01 tin, bài đăng

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC: Trong quý chưa thực hiện việc kiểm tra việc kiểm soát TTHC

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của Đảng uỷ, UBND xã cũng như công tác phối hợp giữa các ban ngành về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã; ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ, công chức làm công tác CCHC, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

- UBND xã đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành, triển khai, hướng dẫn, đôn đốc công tác Kiểm soát TTHC; góp phần quan trọng trong việc phối hợp thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại cơ quan.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại UBND xã đạt được những kết quả nhất định, góp phần đáp ứng ngày một tốt hơn nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính của người dân.

2. Tồn tại hạn chế

- Chưa phát sinh dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC. Việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính còn mất nhiều thời gian.

- Trang thiết bị phục vụ giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa xã đã bị xuống cấp, hư hỏng như: máy tính cấu hình thấp, xuống cấp trầm trọng, máy in; đường truyền Wifi chậm chạp, kết nối chậm,...

- Chưa huy động được đông đảo sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị; cũng như góp ý về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

3. Nguyên nhân

Trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến đường truyền không ổn định, hệ thống Cổng dịch vụ công; phần mềm hệ tích hay còn xảy ra lỗi; người dân chưa biết sử dụng máy vi tính, scan văn bản, cách đăng nhập để thực hiện giao dịch trên cổng dịch vụ công do đó trong quá trình tiếp nhận thủ tục hành chính đa phần là công chức tiếp nhận thủ tục làm thay gây mất nhiều thời gian.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong Quý tiếp theo, Ủy ban nhân dân xã cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi vi phạm, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện kịp thời việc công bố TTHC nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo các nội dung, hình thức đã được UBND tỉnh quy định.

- Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng các phương án đơn giản hóa, cải tiến TTHC, đảm bảo chất lượng theo kế hoạch đề ra.

- Tăng cường việc áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC để giảm bớt thời gian và chi phí thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức.

- Tiếp tục kiện toàn và nâng cao năng lực cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC thông qua việc tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức pháp luật về kiểm soát TTHC.

- Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý về công tác giải quyết thủ tục hành chính.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về kiểm soát thủ tục hành chính và các lớp tập huấn phục vụ công tác cải cách hành chính do cấp trên tổ chức.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

UBND xã kiến nghị cấp trên thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại đơn vị để đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ.

UBND xã Đăk Nhoong báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2025 để UBND huyện biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

A Nhập

